

Privacy - Informativa artt. 13-14 Reg.UE 2016/679

Trattamento dati personali

Trattamenti connessi alle attività di Comunicazione - Marketing e Public Relations

ECOPOL S.p.A. ad integrazione delle informative già pubblicate, rende disponibile il presente documento, in cui tutti gli interessati, anche i soggetti esclusi dall'ambito di tutela della normativa in parola, potranno riconoscere le politiche adottate nel trattamento delle informazioni e dati personali nelle attività di Comunicazione - Marketing e Public Relations: avvicinarci ai nostri interlocutori sempre con informazioni ritenute di loro effettivo interesse, evitando azioni invasive o incalzanti che andrebbero contro il nostro obiettivo di costituire un utile e gradito riferimento.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO (chi decide *perché, come ed a chi* far trattare i dati)

Titolare del trattamento (cioè il soggetto che determina le finalità e i mezzi dei trattamenti di dati personali e si assume la responsabilità di trattare e far trattare correttamente i dati personali) è il Titolare Polo Industriale Sergio Marchionne n.1 – 51013 Chiesina Uzzanese (PT) – Tel. +39 0572 286000.

2. QUALI DATI VENGONO TRATTATI e loro origine

- ↳ dati forniti dall'interessato direttamente o per tramite di soggetti da egli autorizzati e pertanto non elencati in questa sede (es: Recapiti, Reclami e segnalazioni, etc.);
- ↳ Profili relativi agli interessi ed abitudini di consumo originati, solo con il consenso dell'interessato, per tramite dei dati da egli conferiti, dei dati relativi ai suoi rapporti con ECOPOL S.p.A. ed ai dati relativi alla navigazione sui nostri siti internet (si faccia riferimento alle cookies policies pubblicate) al fine di indirizzare al meglio le nostre comunicazioni e segnalazioni;
- ↳ dati relativi ai rapporti tra l'interessato e ECOPOL S.p.A. (es.: servizi acquistati, etc.);
- ↳ dati correlati ad eventuali richieste degli interessati;
- ↳ informazioni eventualmente acquisite dall'interessato stesso nel corso di interviste/indagini di mercato con qualsiasi mezzo effettuate (questionari cartacei, interviste telefoniche, compilazione di modelli on-line, etc.);

2.1 Origine dei dati utilizzati per attivare un primo contatto

Oltre a quanto indicato al precedente punto, i recapiti utilizzati per attivare il primo contatto verso soggetti che non siano o non siano stati nostri clienti/utenti o che non si siano iscritti alla nostra newsletter e le informazioni per valutare il loro interesse alle nostre comunicazioni (ente di appartenenza, attività, etc.) possono essere reperiti:

- ↳ dall'interessato stesso (a seguito di contatti avuti con lo stesso ad esempio in occasione di eventi) o soggetti da questi autorizzati, come, ad esempio, l'ente di appartenenza;
- ↳ da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, prestando attenzione a selezionare recapiti che, in ragione della attività svolta o dell'Ente di appartenenza o delle altre informazioni pubblicate, abbiamo ragionevolmente un effettivo interesse ai contenuti delle nostre comunicazioni aziendali sia tramite canali ufficiali (web/carta stampata), sia tramite canali social.
- ↳ da liste acquistate da soggetti terzi autorizzati e legittimati a comunicarci i dati per questi scopi.

3. PERCHÈ VENGONO TRATTATI I DATI - FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I trattamenti a cui saranno sottoposti i dati personali, hanno le seguenti finalità per ognuna delle quali viene indicata tra parentesi la "base giuridica" che la rende possibile [le "basi giuridiche" sono le condizioni indicate dal Reg. UE 2016/679 agli artt. 6 e 9, che rendono una finalità ed i relativi trattamenti ammissibili secondo la vigente normativa]:

- a. attivare un primo contatto al fine di richiedere una manifestazione di interesse da parte degli Interessati ed ottemperare agli obblighi imposti dalla normativa in tema di tutela dei dati personali; [basi giuridiche: adempimento artt. 13-14 e 6 c.1 lett. a Reg. UE 2016/679 - legittimo interesse del titolare, consistente nell'attivazione di un primo contatto con soggetti potenzialmente interessati al suo prodotto].
- b. attività commerciale: marketing, pubblicità, attività promozionali. In particolare i recapiti, gli indirizzi postali e di posta elettronica potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale promozionale/informativo sulle iniziative commerciali relative a prodotti e servizi di ECOPOL S.p.A.; [basi giuridiche: legittimo interesse consistente nel trattare dati personali per finalità di marketing diretto tenuto conto del rapporto con l'interessato [art. 6 c.1 lett. f] - D: Lgs. 196/2003 art. 130 c.4 -consenso dell'interessato (persona fisica) art. 6 c. 1 lett. a Reg. UE 2016/679].
- c. realizzare indagini di mercato per migliorare i nostri prodotti/servizi; [base giuridica: interesse legittimo del titolare consistente nella organizzazione efficiente delle attività art. 6 c.1 lett. f].
- d. soddisfare richieste di informazione degli interessati. [basi giuridiche: adempimento contrattuale-legale- art. 6 c.1 lett. b-c- art. 9 c. 2 lett b-h Reg.UE 2016/679 - interesse legittimo dell'Interessato coincidente con l'oggetto della sua richiesta – art. 6 c.1 lett. f].

4. COME VENGONO TRATTATI I DATI E TEMPI DI CONSERVAZIONE

In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici. Sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte, in termini di registrazione e periodi di conservazione dei dati.

Gli indirizzi di posta elettronica e gli altri recapiti per i quali l'interessato abbia concesso un uso anche per finalità commerciali verranno conservati per 12 mesi successivi all'ultimo invio/contatto avuto con l'interessato stesso o alla revoca del consenso, in quest'ultimo caso, per gli interessati che non hanno un rapporto contrattuale con il Titolare, allo scopo di soddisfare la richiesta dell'interessato e non reiterare anche incidentalmente comunicazioni indesiderate.

In caso di mancata risposta alla prima richiesta di consenso gli indirizzi e-mail reperiti da fonti pubbliche o pubblicamente accessibili verranno inseriti in una black list dove permarranno per 12 mesi sempre allo scopo di non reiterare anche incidentalmente comunicazioni indesiderate.

5. DA CHI POSSONO ESSERE TRATTATI

Per le medesime finalità i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili, sempre e solo nei limiti di quanto effettivamente necessario ad espletare le proprie funzioni, da:

- ✉ addetti commerciali e addetti alla gestione dei sistemi informativi;
- ✉ soggetti esterni nostri consulenti o fornitori, coinvolti nelle attività di cui sopra, nominati responsabili (Art. 28 Reg. UE 2016/679) o inquadrati secondo quanto previsto all'art 29 Reg. UE 2016/679 ed all'art. 2 quaterdecies D.Lgs.196/2003;

6. A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI

i dati personali in parola possono essere comunicati o resi disponibili:

- ✉ ai soggetti indicati dall'interessato o da persona che agisce per Suo conto;
- ✉ a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- ✉ ad altri soggetti (aziende/consulenti) che hanno necessità di accedere ad alcuni dati per finalità connesse all'organizzazione di eventi o all'esecuzione di indagini di mercato o che erogano servizi correlati alle finalità sopra richiamate quali: di comunicazione elettronica o recapito della corrispondenza;

che rivestiranno piena titolarità per i trattamenti effettuati presso le proprie strutture, sempre per le finalità sopra specificate, e che saranno vincolati al pieno rispetto degli obblighi imposti dalla normativa in parola.

7.1 trasferimento all'estero

I dati personali potranno essere trasferiti:

- > verso il Paese in cui risiede o si trova l'interessato esclusivamente in ricorrenza dei presupposti di legittimità di cui al punto 3 e nel rispetto della normativa vigente (art. 49 Reg. UE 2016/679);
- > verso le Aziende controllate, contitolari del trattamento, site anche negli USA, tenute contrattualmente tenute ad applicare le stesse misure di tutela degli interessati garantite da ECOPOL S.p.A;

7.2 Diffusione

I dati di cui trattasi non saranno diffusi.

8. QUANDO È OBBLIGATORIO COMUNICARE I PROPRI DATI

La comunicazione e l'aggiornamento dei propri dati, come peraltro il consenso al loro trattamento, quando richiesto, hanno natura ovviamente facoltativa.

In loro assenza non vi sarà alcuna conseguenza salvo il fatto che l'interessato non potrà essere coinvolto nelle iniziative promosse da ECOPOL S.p.A. Si fa presente che il consenso eventualmente conferito potrà essere revocato in qualsiasi momento senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO - A CHI È POSSIBILE RIVOLGERSI

L'interessato ha il diritto:

- > di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento;
- > se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (informatici) e sulla base del proprio consenso, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e/o di ottenerne la trasmissione diretta ad altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile;
- > di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca), ovviamente ciò per i trattamenti effettuati sulla base di tale presupposto;
- > di proporre reclamo a un'autorità di controllo: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Venezia n. 11 00187 ROMA - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - E-mail: garante@gpdp.it - posta certificata protocollo@pec.gpdp.it

Per far valere i diritti l'interessato potrà rivolgersi al Titolare, raggiungibile per tramite dei recapiti sopra indicati o scrivendo a privacy@ecopol.com tenendo presente che non potranno essere comunicati dati personali per telefono ove non vi sia sicurezza sull'identità dell'interlocutore e che anche negli altri casi l'interessato dovrà essere identificato con certezza.