

INFORMATIVA ai sensi degli artt.13 e 14 Reg. UE 2016/679
TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVI AI CLIENTI (di seguito *Cliente o Interessato*)

Secondo il Regolamento UE 2016/679, che conferma quanto sancito dalla normativa italiana già dal dicembre 2011, i dati che riguardano persone giuridiche, enti ed associazioni non sono "dati personali", di conseguenza per il loro trattamento non sarebbe necessario ottemperare agli obblighi previsti dalla normativa vigente in tema di tutela dei dati personali, tuttavia, in considerazione del fatto che tra Clienti figurano soggetti che rientrano nella definizione di "persone fisiche" (professionisti, ditte individuali, etc.) e che nell'ambito dei rapporti intercorrenti possono essere trattati dati personali relativi a persone fisiche che hanno rapporti con il Fornitore (dipendenti, collaboratori, etc.), ECOPOL S.p.A. mantiene sempre disponibile il presente documento, in cui tutti gli interessati, anche i soggetti esclusi dall'ambito di tutela della normativa in parola, potranno riconoscere le politiche adottate nel trattamento delle informazioni e dati personali, che sarà sempre improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel pieno rispetto del diritto alla riservatezza.

1. DATI TRATTATI:

Verranno trattati esclusivamente dati pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità di seguito elencate.

- > Dati ed informazioni fornite direttamente dall'interessato o da soggetti da questi delegati/autorizzati e/o relativi al rapporto contrattuale instaurato con il Titolare - dati amministrativo-fiscali;
- > dati relativi ad informative precontrattuali (tra cui dati liberamente acquisibili da fonti pubbliche o pubblicamente accessibili);
- > altri dati provenienti da fonti legittimamente accessibili in relazione alla natura delle attività ed alle finalità di seguito indicate, o da liste/documenti acquisite/i da soggetti terzi autorizzati in virtù di specifiche norme di legge (es.: C.C.I.A.A.);
- > dati che si originano nel corso del rapporto commerciale riguardanti i servizi e prodotti acquistati, la puntualità dei pagamenti e comportamento debitorio, accordi particolari;
- > dati acquisiti o che si originano nel corso delle attività effettuate su richiesta/mandato del Cliente, anche riguardanti soggetti terzi che hanno rapporti con il Cliente.

2. ORIGINE DEI DATI

Ad eccezione dei dati che si originano nell'ambito dell'organizzazione del Titolare relativamente alla fornitura ed al rapporto contrattuale (controlli di qualità, valutazioni di efficienza, etc.), l'Assunzione ed Aggiornamento dei dati vengono effettuati di norma tramite il Fornitore stesso o da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque o da liste/documenti acquisite/i da soggetti terzi autorizzati in virtù di specifiche norme di legge (es.: C.C.I.A.A.) o dal Fornitore stesso;

3. PERCHÉ I DATI POSSONO ESSERE TRATTATI - base giuridica del trattamento

I dati possono essere trattati, sempre in relazione alle finalità di seguito indicate:

- > in quanto necessari ad adempiere ad obblighi derivanti da un contratto di cui è parte l'interessato, ed ai correlati obblighi legali (in particolare per le finalità di cui al successivo punto 4 lettere a -b-c);
- > in quanto necessari per il perseguimento di legittimi interessi del titolare del trattamento, consistenti nella corretta organizzazione e programmazione delle attività e nel miglioramento del proprio servizio, nella tutela del patrimonio e del credito, nel trattare dati personali per finalità di marketing diretto tenendo sempre conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato in base alla sua relazione con il Titolare (in particolare per le finalità di cui al successivo punto 4 lettere e-f-g-h);
- > in quanto necessari a far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria o a valutare se vi sia un diritto da tutelare utilmente in sede giudiziaria;
- > in quanto provenienti da pubblici registri accessibili a chiunque e/o resi manifestamente pubblici dall'interessato, (in particolare per le finalità di cui al successivo punto 4 lettere e);
- > avendo l'interessato (persona fisica) espresso il proprio consenso (in particolare in relazione all'utilizzo di recapiti diversi dall'indirizzo di posta elettronica per le finalità di cui al successivo punto 4 lettera h);

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I trattamenti a cui saranno sottoposti i dati personali, richiesti o acquisiti sia preventivamente all'instaurazione del rapporto contrattuale, ovvero, nel corso o dopo la cessazione dello stesso, hanno le seguenti finalità per ognuna delle quali viene indicata tra parentesi la "base giuridica" che la rende possibile [le "base giuridiche" sono le condizioni di liceità indicate dal Reg. UE 2016/679 agli artt. 6 e 9, in altre parole le categorie di finalità riconosciute come lecite]:

- a. espletamento degli obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale derivanti dal rapporto di cui sono parte lo ECOPOL S.p.A. ed il Mandante; adempiere ad obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari; adempimento disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria, da quella finanziaria, dagli istituti assicurativi; [base giuridica: adempimento contrattuale-legale- art. 6 c.1 lett. b-c-f art. 9 c. 2 lett b-f Reg.UE 2016/679]; corretta esecuzione dell'incarico ricevuto - soddisfare le richieste dell'interessato ponendolo in condizioni di tutelare un proprio diritto o legittimo interesse base giuridica: coincidente con la finalità art. 6 c.1 lett. f - art. 9 c. 2 lett f Reg.UE 2016/679];
- b. finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela, sempre in relazione alla gestione del mandato e delle attività da esso disciplinate: Soddisfare le richieste dell'interessato [base giuridica: interesse legittimo consistenze nella organizzazione efficiente delle attività art. 6 c.1 lett. f - adempimento contrattuale-legale- art. 6 c.1 lett. b-c];
- c. valutazioni preliminari all'instaurazione di un rapporto di collaborazione o commerciale, acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto; in particolare per contratti di valore ingente potranno essere acquisite da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque informazioni necessarie a valutare l'affidabilità, ("informazioni commerciali"); [base giuridica: interesse legittimo consistenze nella tutela del patrimonio ed organizzazione efficiente delle attività e nella tutela preventiva del credito art. 6 c.1 lett. f];
- d. esigenze di tipo operativo e gestionale interne allo Studio quali gestione anagrafiche clienti, indirizzari e calcoli statistici interni allo Studio; [base giuridica: interesse legittimo consistenze nella organizzazione efficiente delle attività art. 6 c.1 lett.f];
- e. tutelare un legittimo interesse, accertare, far valere o difendere un diritto; base giuridica: coincidente con la finalità];
- f. attività commerciale: marketing, attività promozionali. Salvo diversa indicazione da parte del Cliente, gli indirizzi di posta elettronica forniti potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo/offerte relative a servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere. Resta inteso che il Mandante ha facoltà di opporsi in qualsiasi momento al suddetto trattamento. A tal proposito si fa presente che il Comma 4 dell'art. 130 del D. Lgs. 196/2003 consente l'utilizzo per questa finalità dell'indirizzo di posta elettronica fornito dall'interessato all'atto dell'acquisto di prodotti o servizi a condizione che lo stesso non rifiuti tale uso; (base giuridica: legittimo interesse consistente nel trattare dati personali per finalità di marketing diretto tenendo sempre conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato in base alla sua relazione con il Titolare tenuto conto del rapporto con l'interessato [art. 6 c.1 lett. f] - D: Lgs. 196/2003 art. 130 c.4];

5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO e conservazione dei dati

In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici. Sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte, in termini di registrazione e periodi di conservazione dei dati.

Dopo la cessazione del rapporto contrattuale i dati personali di cui alla presente informativa, fatto salvo quanto previsto dalle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa, verranno conservati per i tempi consentiti/imposti dalla normativa vigente applicabile alla specifica finalità per cui i dati sono trattati.

Gli indirizzi di posta elettronica e gli altri recapiti per i quali l'interessato abbia concesso un uso anche per finalità commerciali verranno conservati per 12 mesi successivi all'ultimo invio/contatto avuto con l'interessato stesso.

6. DA CHI POSSONO ESSERE TRATTATI

Per le medesime finalità i dati potranno essere trattati, sempre e solo nei limiti di quanto effettivamente necessario ad espletare le proprie funzioni, da:

- addetti all'amministrazione ed alla gestione del processo di acquisto;
- addetti alla logistica per la gestione della fornitura;
- Risorse designate per la gestione/manutenzione dei sistemi informatici – amministratori di sistema;
- altro personale dipendente nei limiti degli incarichi ricevuti e di quanto previsto dalle procedure aziendali;
- Direzione aziendale e management;
- Soggetti (Società /professionisti) che collaborano in qualità di Responsabili ex art. 28 Reg. UE 679/2016 alle attività, o che erogano servizi ad esse funzionali, quali: adempimenti fiscali, contabili, gestione sistemi informativi, servizi finanziari, recupero del credito; a tal proposito si fa presente che tali soggetti saranno sempre e comunque vincolati al pieno rispetto delle norme e procedure volte a garantire la più ampia tutela e protezione dei dati personali adottate ed imposte dal Titolare anche e non solo in ottemperanza alla normativa in vigore.

7. AMBITO DI COMUNICAZIONE - A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati personali relativi ai trattamenti in questione potranno essere comunicati a:

- > eventualmente a clienti/fornitori in relazione ad obblighi contrattuali e/o di legge e/o per finalità di public relations;
- > pubbliche amministrazioni, per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, nei limiti stabiliti dalla legge e dai regolamenti;
- > altri Enti/Associazioni/Società/Istituti di credito per finalità connesse all'esecuzione degli obblighi collegati e/o connessi al rapporto intercorrente;
- > ad aziende/consulenti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliare al rapporto intercorrente nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro affidati quali ad esempio: assistenza nell'espletamento o esecuzione diretta di adempimenti fiscali/contabili, gestione sistemi informativi, servizi finanziari, consulenze organizzative/direzionali, adempimenti previsti dal D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81 (Testo Unico Sulla Salute e Sicurezza Sul Lavoro);

Che rivestiranno piena titolarità per i trattamenti effettuati presso le proprie strutture, sempre per le finalità sopra specificate, e che saranno vincolati al pieno rispetto degli obblighi di riservatezza e sicurezza.

Naturalmente tutte le comunicazioni sopra descritte sono limitate ai soli dati necessari al soggetto destinatario per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa.

7.1 TRASFERIMENTO ALL'ESTERO.

I dati personali potranno essere trasferiti:

- > verso il Paese in cui risiede o si trova l'interessato esclusivamente in ricorrenza dei presupposti di legittimità di cui al punto 3 e nel rispetto della normativa vigente (art. 49 Reg. UE 2016/679);
- > verso le Aziende controllate che partecipano alle attività che vedono coinvolto il Cliente nelle attività site anche negli USA, tenute contrattualmente tenute ad applicare le stesse misure di tutela degli interessati garantite da ECOPO S.p.A.

8. DIFFUSIONE

Salvo diversi e separati accordi, i dati di cui trattasi non saranno diffusi.

Previ specifici accordi con l'interessato dati identificativi del Cliente e tipo di fornitura effettuata potrebbero essere diffusi dal Titolare o con i mezzi che riterranno più opportuni, a titolo esplicativo e non esaustivo, internet, giornali, riviste ed altri mezzi stampa, televisione, brochure, volantini, cataloghi, folder, poster, e all'interno di materiale informativo. Gli scopi perseguiti sono sostanzialmente legati ad esigenze di trasparenza, marketing e comunicazione.

9. COMUNICAZIONE ED AGGIORNAMENTO DEI DATI - QUANDO È OBBLIGATORIO COMUNICARE I PROPRI DATI

La comunicazione e l'aggiornamento dei propri dati ha natura obbligatoria, per quanto attiene allo svolgimento di adempimenti contrattuali e fiscali previsti dalle vigenti normative di legge e all'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto di fornitura o assistenza. La mancata ottemperanza a tale obbligo da parte del Fornitore comporterebbe l'impossibilità per il Titolare di accettare la fornitura e di espletare tutte le normali pratiche connesse al rapporto commerciale in essere tra l'interessato e l'Azienda stessa. È invece facoltativa la comunicazione dei dati eventualmente richiesti (tel. cellulare, indirizzo e-mail, etc.), non direttamente attinenti ad obblighi contrattuali ma funzionali al perseguimento delle finalità citate al punto 3.

10. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento in parola è ECOPO S.p.A. – Polo Industriale Sergio Marchionne n.1 – 51013 Chiesina Uzzanese (PT) – Tel. +39 0572 286000.

11 DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto:

- > di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento;
- > se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (informatici) e sulla base del proprio consenso, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e/o di ottenerne la trasmissione diretta ad altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile;
- > di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca), ovviamente ciò per i trattamenti effettuati sulla base di tale presupposto;
- > di proporre reclamo a un'autorità di controllo: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza Venezia n. 11 00187 ROMA - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - E-mail: garante@gpdp.it - posta certificata protocollo@pec.gpdp.it.

Per far valere i diritti l'interessato potrà rivolgersi al Titolare, raggiungibile per tramite dei recapiti sopra indicati o scrivendo a privacy@ecopol.com tenendo presente che non potranno essere comunicati dati personali per telefono ove non vi sia sicurezza sull'identità dell'interlocutore e che anche negli altri casi l'interessato dovrà essere identificato con certezza.